

POLITIKA KVALITY

V souladu s kontextem a strategickými záměry společnosti ProjectSoft HK a.s. neustále zvyšujeme efektivnost systému managementu kvality. Společnost PS HK a.s. patří mezi významné dodavatele a exportéry automatizovaných technologických procesů, informačních a robotických systémů. I přesto by chtěla realizaci projektů a zakázek rozvinout a posunout ještě dále.

Zaměření na zákazníka

- poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků,
- zvažování a řešení rizik i příležitostí,
- plnění požadavků zákazníků a jejich očekávání,
- měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření.

Zaměření na zaměstnance / trvalý rozvoj zaměstnanců a spolupráce s nimi

- vzdělávání, trénování a vedení pracovníků,
- vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti,
- vytváření prostředí pro fungování procesů, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů organizace.

Zaměření na dodavatele

- monitorování a hodnocení způsobilosti našich dodavatelů,
- vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.

Procesní a systémový přístup

- definování rozhraní procesů s funkcemi organizace a stanovení jasných zodpovědností a pravomocí pro řízení procesů,
- plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů,
- pravidelné ověřování funkčnosti a účinnosti systému kvality vedením,
- uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality podle normy ISO 9001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Neustálé zlepšování

- využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností,
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající ve zvažování a řešení rizik, i důslednou samokontrolou výsledků své práce před jejich předáním dalším spolupracovníkům nebo zákazníkovi,
- neustálé zlepšování, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality a včasné přijímání preventivních opatření.

Závazek vrcholového vedení společnosti ProjectSoft HK a.s.

- zajistit vysokou kvalitu nabízených i poskytovaných služeb našim zákazníkům pomocí moderních technologií, stabilitou procesů a kvalifikací pracovníků,
- poskytovat všem zainteresovaným stranám dostatek informací o problematice systému managementu kvality,
- sdělovat uvnitř organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků,
- na podporu Politiky kvality se vedení zavazuje k pravidelnému vyhlášení Cílů kvality a k provádění jejich pravidelného přezkoumání,
- vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem,
- udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systémy managementu kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001,
- motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci našich zaměstnanců při řízení kvality,
- osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality.

V Hradci Králové 1.1.2018

Tomáš Kulhánek
ředitel společnosti ProjectSoft HK a.s.